

## **Obowiązek informacyjny.**

Obowiązek informacyjny na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679/UE z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) (dalej RODO)

1) **Zakres danych:** Przetwarzamy następujące kategorie Twoich danych: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe oraz korespondencyjne, numer prawa jazdy, dane dot. testowanego samochodu, dane dot. Twojej aktywności na naszych stronach internetowych (to co wyświetlasz, klikasz), a jeśli jesteś naszym klientem, także dane legalnie zgromadzone na Twój temat;

2) **Współadministratorzy oraz cele i podstawy przetwarzania** (w zależności od celu przetwarzania danych administratorami Twoich danych osobowych są):

a) **W związku ze zleceniem usługi lub zakupem części lub akcesoriów** (w tym zakresie podanie przez Ciebie danych jest konieczne do realizacji umowy, przygotowywania oferty, a ich brak uniemożliwi jej realizację lub przygotowanie):

Kto:

- **Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-037)**, ul. Krańcowa 44 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000327143, NIP 782-24-63-563, REGON 301062169 (**VGP**);
- **„Auto Group Polska I” Sp. z o.o. Sp. k. Centrum Wrocław oddział we Wrocławiu al. Aleksandra Brucknera 54, 51-411 Wrocław** z siedzibą w Wrocław (53-015), al. Karkonoska 47, NIP 991-036-51-28, REGON 160088568 (**Autoryzowany Dealer/Autoryzowany Partner Serwisowy**);

W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej?:

- w celu wykonania zawartej umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu obsługi roszczeń gwarancyjnych, reklamacyjnych, obsługi i rozliczenia zgłoszonych uszkodzeń, usterek technicznych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- w celu udokumentowania wykonanej usługi, na podstawie przepisów prawa podatkowego, celnego, rachunkowego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- w celu realizacji akcji przywoławczych oraz wykonywania obowiązków związanych z bezpieczeństwem produktu, ponieważ jest to niezbędne wykonania obowiązku wynikającego z przepisów prawa oraz ochrony Twoich żywotnych interesów lub żywotnych interesów innej osoby (podstawa z art.6 ust. 1 lit. c i d RODO)
- w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celach analitycznych i statystycznych - lepszego doboru produktów i usług do potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach (w zakresie budowania profilu indywidualnych zobacz punkt b) poniżej), analizy finansowej **VGP** oraz sieci dealerskiej, będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu dokonywania rozliczeń wewnętrznych między Importerem oraz Autoryzowanym Dealerem / Autoryzowanym Partnerem Serwisowym oraz prowadzenia audytów wewnętrznych, raportowania wewnętrznego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celu realizacji Twoich praw, aktualizacji Twoich danych, prowadzenia bazy klientów łączącej dane z różnych systemów i źródeł (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

b) **I dodatkowo w związku z wyrażeniem zgody w celu marketingowym:**

Kto:

**VGP** oraz **Volkswagen AG** z siedzibą w Wolfsburgu, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Germany, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym pod numerem HRB 100484 przez Sąd Rejonowy w Braunschweigu (**Centrala**), Adres korespondencyjny: Volkswagen AG, Postfach 210580, 30405 Hannover, Germany;

W jakim celu i na jakiej podstawie prawnej:

- w celu oferowania Tobie produktów i usług marki **SKODA** oraz akcesoriów, produktów i usług motoryzacyjnych powiązanych z marką **SKODA** (marketing) (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- w celu dobierania ofert produktów i usług marki **SKODA** oraz akcesoriów, produktów i usług motoryzacyjnych powiązanych z marką **SKODA** pod kątem Twoich potrzeb, zainteresowania, profilu – tj. w celu profilowania, w tym także z wykorzystaniem procesów automatycznych, polegającego na zestawianiu Twoich danych w zakresie udzielonej zgody, pochodzących z różnych źródeł (w tym danych zebranych przez **VGP**, Autoryzowanego Dealera lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego, stron internetowych) i przypisanego na tej podstawie profilu, którego konsekwencją jest dobranie i przedstawienie Tobie reklam lub ofert odpowiadających Twojemu profilowi. Jeśli w jakimś zakresie skierowana do Ciebie reklama lub oferta nie odpowiada Twoim potrzebom lub zainteresowaniom, bądź powinniśmy uwzględnić inne czynniki, skontaktuj się z nami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- w celu realizacji działań posprzedażowych polegających na analizie i badaniu satysfakcji klienta, zainteresowania marką, produktami i usługami marki **SKODA** (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- w celach analitycznych i statystycznych, dokonywania rozliczeń wewnętrznych między Importerem, Centralą oraz Autoryzowanym Dealerem /
- Autoryzowanym Partnerem Serwisowym oraz prowadzenia audytów wewnętrznych, raportowania wewnętrznego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

3) **Kontakt z inspektorem ochrony danych VGP:** Możesz skontaktować się z IOD **VGP** pod adresem e-mail [iod@vw-group.pl](mailto:iod@vw-group.pl), a także pisemnie na adres Volkswagen Group Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-037), ul. Krańcowa 44 z dopiskiem „IOD”. Możesz skontaktować się także z pozostałymi Administratorami bezpośrednio;” Auto Group Polska I” Sp. z o.o. Sp.k. pod adresem e-mail [iod@autogrouppolska.pl](mailto:iod@autogrouppolska.pl) (Inspektor Ochrony Danych: Ilona Guzik).

4) **Odbiorcy danych:** Odbiorcami Twoich danych osobowych będą: firmy świadczące usługi na nasze zlecenie, którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług IT, usług marketingowych (m.in. agencje

marketingowe), badań rynku, firmy wspierające organizację i realizację wydarzeń, Call Center, audytorzy, a w zakresie celu marketingowego także Autoryzowani Dealerzy oraz Autoryzowani Partnerzy Serwisowi marki **SKODA**, których aktualna lista i dane kontaktowe znajdują się na stronie [www.vwuzytkowe.pl](http://www.vwuzytkowe.pl) oraz u Autoryzowanych Dealerów oraz Autoryzowanych Partnerów Serwisowych. Dane możemy udostępnić spółkom z grupy, w tym Volkswagen AG oraz Volkswagen Bank Polska S.A., Volkswagen Leasing GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce, Volkswagen Serwis Ubezpieczeniowy Sp. z o.o. (w przypadku istnienia podstawy prawnej);

5) **Okres przechowywania:** Twoje dane osobowe przetwarzane w związku i na podstawie umowy użyczenia będziemy przechowywać przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z tą umową, czyli przez 10 lat + 1 rok od końca roku, w którym umowa została wykonana, dodatkowy rok jest na wypadek roszczeń zgłoszonych w ostatniej chwili, problemów z doręczeniem, a liczenie od końca roku służy określeniu jednej daty usunięcia danych dla umów kończących się w danym roku. W przypadku specjalnych akcji serwisowych możemy przetwarzać przez ww. okres 10 lat licząc od końca umowy, w którym umowa została wykonana. W odniesieniu do pozostałych celów opartych na naszym uzasadnionym interesie przez okres ważnych tych celów albo do wniesienia przez Ciebie sprzeciwu, w każdym przypadku nie dłużej niż 10 lat. Twoje dane osobowe przetwarzane będą w celach marketingowych przez okres w jakim te cele wynikające ze zgody pozostają ważne, ale nie dłużej niż 5 lat od ostatniego kontaktu z Tobą, a jeśli cofniesz zgodę od momentu cofnięcia zgody. Dodatkowo do chwili przedawnienia roszczeń będziemy przechowywać dowód udzielonej przez Ciebie zgody do celów dowodowych – wykazania faktów na wypadek ewentualnych roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

6) **Pouczenie o prawach:** Masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie poprzez formularz umieszczony na stronie internetowej [www.vw-group.pl/pl/privatnosc](http://www.vw-group.pl/pl/privatnosc) lub u Autoryzowanego Dealera lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego marki **SKODA** cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Możesz zrealizować swoje prawa m.in. przez kontakt na adres e-mail: [daneosobowe@vw-group.pl](mailto:daneosobowe@vw-group.pl). Możesz skontaktować się także z pozostałymi Administratorami bezpośrednio; Auto Group Polska I" Sp. z o.o. Sp.k. pod adresem e-mail [iod@autogrouppolska.pl](mailto:iod@autogrouppolska.pl) (Inspektor Ochrony Danych: Ilona Guzik).

7) **Prawo do wniesienia sprzeciwu:** Masz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w związku z celami opartymi na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej (w takim przypadku przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń). Masz prawo do sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;

8) **Prawo do skargi:** Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;

9) **Źródło pochodzenia danych:** Dane udostępnianie przez Ciebie, dane zebrane i udostępnione przez lub w imieniu Administratorów (dane korespondencyjne jak wyżej), dane na podstawie dokumentów, dane pochodzące ze stron internetowych, w tym plików cookies; w odniesieniu do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą z także z publicznych rejestrów CEIDG oraz KRS.